

Politique Qualité, Sécurité, et Environnement du Bassin de Pompey

Cela fait 10 ans, que nous sommes entrés dans la démarche qualité. Les normes Iso 9001, Iso 14001 font parties de notre quotidien. Aujourd'hui, bienvenue dans l'ère TEAM.

Qu'est-ce-que c'est ?

TEAM est une démarche qui concerne la qualité environnementale et la satisfaction des usagers et intègre une nouveauté, la sécurité et la santé au travail. C'est aussi, réfléchir à nos métiers et à nos missions qui s'organisent en 3 grandes familles :

- **L'offre de services** aux usagers dans toute sa diversité : accueil des enfants, apprentissage de la natation, propreté de l'espace public, conseil pour l'amélioration de l'habitat, transport public...
- **Les projets** menés pour préparer l'avenir : développement de l'offre sportive, schéma déploiement de la petite enfance, forum de l'emploi, chantier d'insertion, élaboration du Plan Local d'Urbanisme Intercommunal...
- **Les travaux (bâtiments et infrastructures)** pour construire & aménager durablement le territoire : rénovation des routes, construction d'une zone d'activités, d'une cuisine centrale, d'un pôle aquatique, d'une plateforme bois...

Le mode TEAM permet également d'organiser les relations et les sollicitations des services supports.

Pour quels objectifs ?

Les services publics communautaires s'organisent collectivement à travers leurs engagements de services pour répondre aux **3 objectifs communs de proximité, d'efficacité et de lisibilité.**

Face à ces enjeux, la Direction Générale s'engage par délégation du Président à :

- **prendre en compte les attentes des usagers et partenaires, diminuer les risques liés à la Santé et sécurité du personnel, les impacts liés aux conditions environnementales, les risques liés au fonctionnement des processus, à communiquer sur les résultats et à faire respecter la réglementation,**
- **analyser périodiquement les forces et faiblesses de l'organisation interne ainsi que les menaces et opportunités externes afin d'aider à la définition d'une stratégie d'amélioration.**

« **TOUS ENSEMBLE** pour **AMELIORER** et se **MOBILISER** »

Fait à Pompey, le 29 janvier 2018

Laurent TROGRLIC

Président de la
Communauté de Communes du
Bassin de Pompey

Martine POIROT

Directrice Générale des Services de la
Communauté de Communes du
Bassin de Pompey